

キャンセルポリシー

キャンセルについてのお願い

この度、当院のキャンセルポリシーを改めて定めましたのでお知らせいたします。

I Dental Clinicでは、完全予約制で診療を行っております。

ご予約の時間は、患者さんの貴重な時間と担当医・担当衛生士の限られた時間の中で診療を行なうための時間です。ご予約いただいている日時の直前でのキャンセルやご連絡のないキャンセルがありますと、医院の運営やキャンセル待ちをされている患者さんに多大な迷惑がかかるため、キャンセルポリシーを明示することにいたしました。

以下の内容をご理解いただきますようお願い申し上げます。

このキャンセルポリシーは、令和6年7月1日より施行いたします。

- お約束の時間にお越しになられていない場合や、お約束の確認のためにこちらから事前に電話をする場合があります。
- 遅れて来院された場合、予定通り診療ができないことがあります。
- お約束の確認は診察券アプリ、メール、電話、公式LINEを活用しています。
- スマートフォンをお持ちの方には、診察券アプリ「私の歯医者さん」をご案内しています（3日前と前日にお知らせが届きます）。
- メールやアプリで3日前と前日にお知らせを受け取ることができます。
- ご希望の方には前日もしくは当日にこちらからお電話することができますので受付スタッフまでお声がけください。

- 当院は予約制です。お約束の日時にお越しになれない場合は必ずお電話（0569-35-2119）か公式LINE（<https://lin.ee/T1RUzDb>を検索）にてご連絡ください。
- お約束を変更される場合は、ご予約が分かり次第お知らせいただくよう、ご協力をお願いいたします。

- 以下に該当する方には、キャンセル料3,300円を申し受けます。
 - お約束の時間までにご連絡がなくお越しいただけなかった場合。
 - お約束日時の前診療日中（18時まで）にご連絡がなく、それが2回連続となった場合。お約束日時の前日が休診日の場合がございませう。ホームページより当医院の診療日をご確認下さい。
※必ず18時までにご連絡をお願いいたします。留守番電話や18時以降のLINEでのご連絡はキャンセル料が発生する対象となりますので、ご注意いただきますようお願い申し上げます。

以上、ご同意をいただけましたら、ご署名をお願いいたします。

年 月 日 署名 _____

TEL:0569-35-2119

診療時間／平日9:00-13:00/14:30-18:00

土 9:00-18:00

休診日／木・日・祝

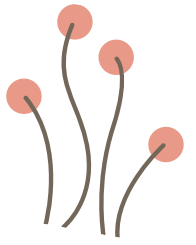
公式LINEはこちら



医療法人真稜会

I Dental Clinic

理事長 井上敬介



当院からのキャンセル または変更のお願いについて

当院には歯科医師3名、歯科衛生士9名、オーラルフィットネストレーナー6名が在籍しております。スタッフの約9割は女性であり、専門性を活かして活躍しております。その中には子育て中のスタッフも多く、スタッフやそのお子さんの体調不良、また理事長の急な出張などにより、急遽出勤が難しくなる場合がございます。当院では担当制で診療を行っておりますが、できる限り皆様にご迷惑をおかけしないよう、可能な限り他のスタッフへきちんと申し送りを行ったうえで対応させていただきます。しかし、その日に対応できるスタッフがいない場合は、こちらからキャンセルや予約の変更をお願いすることがございます。ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

その際は、皆様をお願いしているキャンセルポリシーと同様の条件で、こちらからもキャンセル料3,300円をお支払いいたします。

キャンセル料のお支払いに該当する場合は以下の通りです。

該当する場合

- お約束日時の前診療日18時以降に、こちらから日時の変更のお願いが2回連続であった場合

該当しない場合

- 前診療日、またはそれ以前に日時の変更をお願いした場合
- 当日、別の医師やスタッフでの診療を了承いただけた場合

日時のご変更をお願いいたします患者さんには大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

